

AENOR	AENOR	AENOR	AENOR	AENOR	AENOR	AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN AMBIENTAL	GESTIÓN ENERGÉTICA	GESTIÓN I+D+i	ANTISOBORNO	PENAL COMPLIANCE	SEGURIDAD INFORMACIÓN
ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	UNE 166002	ISO 37001	UNE 19601	ISO/IEC 27001
ER-0040/1997 ER-0240/2014	GA-1999/0096 GA-2014/0110	GE-2020/0023	IDI-0039/2011	ASO-2018/0002 ASO-2018/0003 ASO-2018/0004	GCP-2018/0014 GCP-2018/0015 GCP-2018/0016	SI-0127/2022



CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

GRUPO COPISA

Aquest document és propietat del GRUPO COPISA i l'edició n'està controlada. El contingut no s'ha de reproduir, parcialment o totalment, per escrit o verbalment, sense l'autorització prèvia de l'empresa, donada per escrit.

Aquest procediment no forma part de cap contracte i no implica representació o garantia del GRUPO COPISA, que es reserva el dret de revisar-lo ocasionalment, per satisfer les exigències de qualsevol contracte.

Versió	Data aplicació	Modificació
1.0	25-11-2024	Fusió Codi ètic i Codi de conducta

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL CODI ÈTIC I DE CONDUCTA	3
2.	ÀMBIT D'APLICACIÓ I DESTINATARIS	3
3.	COMPROMÍS DE GRUPO COPISA	4
4.	PRINCIPIS BÀSICS DE COMPORTAMENT	5
4.1.-	Respecte a la legalitat.....	5
4.2.-	Respecte a la dignitat de les persones en el seu lloc de treball	5
4.3.-	Polítiques de seguretat i salut a la feina	5
4.4.-	Respecte als drets de les persones treballadores.....	6
4.5.-	Protecció del dret a la intimitat i al secret de les comunicacions	6
4.6.-	Respecte a la Imatge i la reputació corporativa.....	7
4.7.-	Lleialtat a l'empresa i conflictes d'interessos	7
4.8.-	Protecció de les dades personals	7
4.9.-	Tractament de la informació i confidencialitat. Protecció dels secrets comercials o industrials	8
4.10.-	Respecte a la propietat industrial i intel·lectual	8
4.11.-	Utilització dels sistemes de tecnologia de la informació	9
4.12.-	Ús i protecció d'actius i recursos de GRUPO COPISA i de tercers.....	9
4.13.-	Mesures contra la corrupció.....	10
4.14.-	Respecte a la lliure competència i comportament en el mercat	11
4.15.-	Protecció del medi ambient	11
4.16.-	Llicències, autoritzacions, concessions i permisos necessaris per a l'exercici de l'activitat.....	11
4.17.-	Hisenda pública i Seguretat Social	12
4.18.-	Registres comercials i comptables precisos	12
4.19.-	Prevençió de blanqueig de capitals, terrorisme i contraban	12
4.20.-	Donacions i projectes de contingut social.....	13
5.	COMITÈ DE COMPLIMENT	13
6.	CANAL ÈTIC DE COMUNICACIÓ (CANAL DE DENÚNCIES)	14
6.1.-	Consultes sobre la interpretació del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA	14
6.2.-	Denúncia davant d'una possible vulneració o incompliment del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA	14
7.	ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DEL CODI	15
8.	SANCIÓ DISCIPLINÀRIA PER INCOMPLIMENT DEL CODI ÈTIC I DE CONDUCTA	15
8.1.-	Personal amb relació laboral	15
8.2.-	Personal amb relació laboral especial d'alta direcció	15
8.3.-	Relacions mercantils.....	15
9.	VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DEL CODI ÈTIC I DE CONDUCTA	15

1. OBJECTE DEL CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

El CODI ÈTIC I DE CONDUCTA de GRUPO COPISA ha estat aprovat per l'Òrgan d'Administració i té per objecte establir amb caràcter vinculant els valors, els principis i les pautes de conducta que han de guiar el comportament de GRUPO COPISA i de les seves persones empleades, en el desenvolupament de la seva activitat professional i en compliment de la legislació vigent.

Mitjançant aquest Codi, es pretén implementar una cultura de respecte dels valors i els principis ètics en els quals es basa GRUPO COPISA. Qualsevol persona que s'integri en l'estructura organitzativa de GRUPO COPISA ha d'acceptar el Codi com a requisit previ a la seva incorporació, i és de compliment obligat a tots els nivells de l'organització.

El CODI ÈTIC I DE CONDUCTA constitueix la norma de més nivell a l'organització, i és la màxima expressió del compromís que es té pel compliment de les lleis i dels valors morals que vertebraven la nostra activitat. L'incompliment suposa una infracció, que és objecte de sanció.

Amb l'aplicació real i efectiva d'aquest Codi, es pretén eliminar qualsevol conducta contrària a les lleis, i als principis i valors ètics de l'organització, a més de facilitar a tots els destinataris el coneixement dels estàndards de conducta que s'han de complir i respectar.

Així mateix, en aquest Codi s'estableixen els mecanismes de seguiment, control i supervisió necessaris per garantir-ne el compliment, i per prevenir la comissió de comportaments delictius, de conformitat amb el que disposa la Llei Orgànica 1/2015, de 30 de maig, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal.

Els valors ètics que serveixen com a referència i han de guiar la conducta de tot el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA són l'honestedat, la integritat, la responsabilitat, la transparència i la seguretat, a més del respecte als drets humans i a les disposicions legals vigents.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ I DESTINATARIS

Aquest CODI ÈTIC I DE CONDUCTA és d'aplicació i de compliment obligat per a tots els membres de l'Òrgan d'Administració, personal directiu i persones empleades de la companyia, les quals han de conèixer i acceptar expressament els valors, els principis i les pautes de conducta del contingut.

Aquest Codi vincula també totes les empreses participades (o que en un futur ho siguin) en les quals es tingui el control de la gestió, així com les altres entitats i organitzacions lligades a GRUPO COPISA per una relació de domini, o de la gestió de la qual sigui o pugui arribar a ser responsable. L'Òrgan d'Administració proposa l'adopció de principis de comportament similars als que exposa aquest Codi. Els representants de GRUPO COPISA en el cas d'Unions Temporals d'Empreses, *Joint Ventures* i altres associacions han de procedir de la mateixa manera.

Així mateix, GRUPO COPISA promou que les seves empreses proveïdores, distribuïdores, franquiciades, llicenciatàries, agents i clients, i empreses o entitats col·laboradores, adaptin el seu comportament a pautes d'actuació similars a les que defineix aquest Codi de Conducta. També poden reclamar l'adhesió als valors i els principis d'aquest Codi, i exigir que l'incompliment es consideri l'incompliment d'una obligació contractual.

GRUPO COPISA posa tots els mitjans al seu abast per fer complir les normes que conté aquest CODI ÈTIC I DE CONDUCTA.

3. COMPROMÍS DE GRUPO COPISA

GRUPO COPISA rebutja qualsevol comportament delictiu. Qualsevol indicati de delictes del qual tingui coneixement s'investiga i, si se'n confirma la comissió, se sanciona disciplinàriament. Així mateix, GRUPO COPISA rebutja qualsevol intent d'obtenir benefici directe o indirecte per mitjans il·lícits.

GRUPO COPISA adquireix el compromís ferm d'implementar una cultura ètica corporativa que impacti de manera directa en la seva actuació amb el mercat i amb la societat.

En les relacions de GRUPO COPISA amb el mercat, la seva actuació s'ha de regir pels principis següents:

- Relació amb clients: S'ha d'actuar sota criteris de qualitat i excel·lència del servei ofert, així com d'eficiència i transparència, per tal d'obtenir confiança i respecte mutu, que són necessaris per interactuar en el tràfic mercantil.
- Relació amb empreses proveïdores: El procés de selecció d'empreses proveïdores s'ha de fer sota criteris de transparència, imparcialitat, objectivitat i eficiència. Al seu torn, s'ha de traslladar a les empreses proveïdores el compromís ferm que operin en compliment de la normativa vigent i sota estàndards ètics.
- Relació amb autoritats i les administracions públiques: S'ha d'actuar sota els principis de transparència i cooperació.
- Relació amb el mercat i les persones consumidores: S'ha d'actuar sota principis de lliure competència, igualtat d'oportunitats, bona fe contractual i competència lleial.

En les relacions que mantingui GRUPO COPISA amb la societat en general, la seva actuació ha de fer efectius els compromisos següents:

- D'acord amb el compromís de GRUPO COPISA amb el seu entorn, les donacions a projectes de contingut social, cultural i científic s'han de fer sota criteris de legalitat, i avaluar que les entitats beneficiàries tinguin un prestigi reconegut i solvència moral, a més de disposar d'una estructura organitzativa apropiada per garantir la bona administració dels recursos.
- GRUPO COPISA ha de desenvolupar la seva activitat tenint sempre en compte el respecte de l'entorn natural, el consum mínim de recursos i el control de l'impacte mediambiental.
- GRUPO COPISA ha d'establir els controls preceptius en matèria d'abocaments, emissions, sorolls, vibracions, residus, gasos destructors i qualsevol altra amenaça mediambiental. En tots els nivells de GRUPO COPISA s'ha de vetllar per un ús racional dels recursos i per la sostenibilitat.

4. PRINCIPIS BÀSICS DE COMPORAMENT

4.1.- Respecte a la legalitat

Les persones administradores, el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA es comprometen a desenvolupar la seva activitat empresarial i professional de conformitat amb la legislació vigent, a tenir, en totes les actuacions, un comportament ètic, i a conèixer i complir els compromisos i les pautes de conducta que descriu aquest Codi.

Així mateix, les persones administradores, el personal directiu i empleat que siguin citats com a investigats o acusats en un procediment penal relacionat amb l'activitat de la companyia, han d'informar immediatament d'aquest fet al Comitè de Compliment.

4.2.- Respecte a la dignitat de les persones en el seu lloc de treball

El respecte mutu i la igualtat són els principis sobre els quals es basen les relacions de treball de GRUPO COPISA.

GRUPO COPISA rebutja qualsevol manifestació d'assetjament físic, psicològic, moral o d'abús d'autoritat. Està prohibida qualsevol conducta que pugui generar un entorn amenaçador, intimidatori, ofensiu o hostil pel que fa als drets de les persones.

El personal empleat de GRUPO COPISA ha de ser tractat de manera justa i respectuosa, per tal de propiciar un entorn de treball saludable i segur.

És voluntat de GRUPO COPISA prevenir les conductes que atemptin contra la dignitat, la igualtat i la llibertat sexual de les persones treballadores de la companyia o de terceres persones, i evitar qualsevol discriminació per raó de gènere, color, edat, religió, afiliació política, sindical o religiosa, orientació sexual, raça, cultura, educació, estat civil o nacionalitat, així com de qualsevol altra conducta degradant, d'odi o d'enaltiment.

4.3.- Polítiques de seguretat i salut a la feina

La seguretat i la salut en l'àmbit de la feina són aspectes fonamentals per a GRUPO COPISA. L'empresa ha d'impulsar l'adopció de polítiques de seguretat i salut a la feina, i ha d'adoptar les mesures preventives que estableix la legislació per minimitzar els riscos a la feina, tant per al personal propi de la companyia com per al subcontractat.

La companyia s'obliga a avaluar els riscos per a la seguretat i la salut de les persones treballadores, tenint en compte el caràcter de l'activitat que exerceix, les característiques dels llocs de treball existents i les de les persones treballadores.

GRUPO COPISA s'obliga a revisar aquesta avaluació de riscos quan canviïn les condicions de treball, i a adoptar les mesures que siguin necessàries per protegir la salut i la seguretat de totes les seves persones treballadores i directives, així com de les empreses subcontractistes, subministradores i altres agents que portin a terme activitats laborals a les instal·lacions de la companyia.

Totes les persones treballadores de GRUPO COPISA tenen el deure de conèixer i complir les normes de protecció de la seguretat i la salut a la feina, i de vetllar per la seva seguretat, la d'altres empleats i empleades, i la de totes les persones que es poguessin veure afectades pel desenvolupament de les activitats de l'empresa.

Està prohibit treballar sota els efectes del consum de drogues o alcohol.

4.4.- Respecte als drets de les persones treballadores

GRUPO COPISA no ocupa nens, nenes o adolescents, ni ciutadania estrangera sense permís de treball, no utilitza el treball forçat i no imposa condicions de treball que infringeixin la legalitat vigent.

Totes les persones que treballen a GRUPO COPISA tenen dret a la vaga i a la llibertat sindical.

GRUPO COPISA ha de garantir la igualtat d'oportunitats per a totes les persones empleades en el desenvolupament de les seves carreres professionals. Totes les decisions que es prenguin en relació amb la promoció i la selecció de personal o persones candidates s'han de valorar de manera objectiva, prenent en consideració criteris objectius de formació, mèrits personals i professionals necessaris per a cada lloc de treball.

4.5.- Protecció del dret a la intimitat i al secret de les comunicacions

GRUPO COPISA ha de respectar el dret a la intimitat en l'ús de dispositius digitals en l'àmbit laboral; ús de dispositius de videovigilància i de gravació de sons en el lloc de treball; i utilització de sistemes de geolocalització en l'àmbit laboral que recull la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

D'acord amb el que disposa l'article 87 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, GRUPO COPISA pot accedir als continguts derivats de l'ús de mitjans digitals facilitats als treballadors amb els únics efectes de controlar el compliment de les obligacions laborals o estatutàries, i de garantir la integritat d'aquests dispositius. Amb aquesta finalitat, s'han d'establir criteris d'utilització dels dispositius digitals, i respectar en tot cas els estàndards mínims de protecció de la seva intimitat, d'acord amb els usos socials, i els drets reconeguts constitucional i legalment.

Així mateix, l'empresa ha de respectar el dret a la desconnexió digital en l'àmbit laboral en els termes que estableix l'article 88 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals. L'abast d'aquest dret s'ha de desenvolupar mitjançant normativa interna.

GRUPO COPISA s'ha d'assegurar que sempre que s'estableixin controls sobre l'ús dels mitjans informàtics, aquests controls siguin els més idonis, proporcionals i necessaris per aconseguir la finalitat constitucionalment legítima que es persegueix, com pot ser assegurar que els mitjans que l'empresa posa a disposició del personal directiu i empleat siguin utilitzats per a fins estrictament productius.

D'acord amb el que disposa l'article 89 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, GRUPO COPISA pot tractar les imatges obtingudes a través de sistemes de càmeres o càmeres de vídeo per a l'exercici de les funcions de control dels empleats que recull l'article 20.3 de l'Estatut dels Treballadors, sempre que aquestes funcions s'exerceixin dins del marc legal i amb els límits inherents. L'empresa ha d'informar amb caràcter previ, i de manera expressa, clara i concisa, als treballadors sobre aquesta mesura.

No s'admetrà en cap cas la instal·lació de sistemes d'enregistrament de sons ni de videovigilància en llocs destinats al descans o l'esplai dels empleats, com ara vestidors, lavabos, menjadors i anàlegs.

D'acord amb el que disposa l'article 89 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, GRUPO COPISA pot utilitzar sistemes per a l'enregistrament de sons en el lloc de treball únicament quan els riscos derivats de l'activitat que es desenvolupa en el centre de treball resultin rellevants per a la seguretat de

les instal·lacions, béns i persones, i sempre respectant el principi de proporcionalitat, el d'intervenció mínima, i les disposicions legals i reglamentàries.

Així mateix, d'acord amb el que disposa l'article 90 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, GRUPO COPISA pot tractar les dades obtingudes a través de sistemes de geolocalització per a l'exercici de les funcions de control dels empleats que recull l'article 20.3 de l'Estatut dels Treballadors, sempre que aquestes funcions s'exerceixin dins del marc legal i amb els límits inherents.

Amb caràcter previ, GRUPO COPISA ha d'informar de manera expressa, clara i inequívoca a les persones empleades sobre l'existència i les característiques d'aquests dispositius. Igualment, ha d'informar-los sobre el possible exercici dels drets d'accés, rectificació, limitació del tractament i supressió.

4.6.- Respecte a la imatge i la reputació corporativa

La imatge i la reputació de GRUPO COPISA són un actiu essencial de la companyia per preservar la confiança dels seus clients i clientes, personal empleat, empreses proveïdores, autoritats administratives i la societat en general. Per aquest motiu, el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA ha d'evitar qualsevol conducta que pugui perjudicar la reputació de la Companyia.

El personal empleat ha de ser especialment curós en qualsevol intervenció pública, i ha d'informar l'empresa quan hagi d'intervenir com a personal empleat de GRUPO COPISA davant dels mitjans de comunicació, a les xarxes socials, en jornades professionals o seminaris, i en qualsevol altre tipus d'acte que pugui tenir difusió pública.

4.7.- Lleialtat a l'empresa i conflictes d'interessos

La relació de GRUPO COPISA amb el seu personal directiu i empleat s'ha de basar en el principi de lleialtat empresarial.

Les persones administradores, el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA, i les persones vinculades a aquestes persones de manera professional o personal, en qualsevol decisió o operació comercial, només han d'atendre els interessos de l'empresa i, en conseqüència, s'han d'abstenir de realitzar qualsevol activitat privada o d'interès personal que impliqui o pugui implicar l'aparició de conflictes d'interès. Tampoc poden aprofitar personalment cap oportunitat de negoci que pertanyi a l'empresa o de la qual hagin tingut coneixement durant el transcurs de la seva feina com a empleats o directius de GRUPO COPISA, fins i tot un cop extingida la vinculació laboral amb l'empresa, excepte autorització expressa de l'Òrgan d'Administració.

A efectes del que s'ha exposat anteriorment, es considera que hi ha conflicte d'interessos quan entren en col·lisió, de manera directa o indirecta, l'interès personal de la persona empleada o professional, amb l'interès de GRUPO COPISA.

En cas de dubte, s'ha d'informar immediatament el Comitè de Compliment, i evitar prendre una decisió que pugui anar en contra dels interessos de l'empresa. No s'ha de fer cap tipus de gestió, llevat que s'obtingui una autorització expressa al respecte.

4.8.- Protecció de les dades personals

Grup COPISA respecta el dret a la intimitat mitjançant la protecció de les dades personals confiades per les seves persones empleades, clients i clientes, empreses proveïdores, empreses i entitats col·laboradores, en compliment de les disposicions de la legislació vigent en cada moment.

GRUPO COPISA i les seves persones empleades han de complir les normes de protecció de dades personals que estableix la legislació vigent en cada moment.

4.9.- Tractament de la informació i confidencialitat. Protecció dels secrets comercials o industrials

Les persones administradores, personal directiu i empleat de GRUPO COPISA en cap cas poden proporcionar voluntàriament informació incorrecta o inexacta que pugui induir a error a qui la rep, i es comprometen a comunicar la informació tant interna com externa de manera veraç, fiable i comprensible.

Les persones administradores, el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA que introdueixin qualsevol tipus d'informació (industrial, comercial, comptable, financera, importació i exportació, entre d'altres) en els arxius i els sistemes informàtics de la companyia han de vetllar perquè aquesta informació sigui rigorosa, fiable, precisa i completa.

Tota la informació de caràcter no públic és considerada reservada i confidencial, especialment la relativa als serveis oferts, l'activitat industrial i comercial, i l'estratègia empresarial. Les persones administradores, el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA que tinguin accés a aquesta informació tenen el deure de preservar-ne la confidencialitat i han d'abstenir-se d'utilitzar-la indegudament en benefici propi o de tercers. En determinats casos, quan així s'estableixi al seu contracte de treball, aquest deure de confidencialitat subsisteix un cop extingida la relació.

En cas de dubte sobre el caràcter de la informació, les persones administradores, el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA han de considerar-la com a confidencial mentre no se'ls indiqui el contrari. En qualsevol cas, han de consultar al Comitè de Compliment sobre la naturalesa de la informació concreta.

Tota la informació i el coneixement que es generi en l'àmbit de la Companyia és de la seva propietat, en els termes que regula la legislació vigent.

Cap persona administradora, directiva o empleada de GRUPO COPISA es pot apoderar per cap mitjà de secrets comercials o industrials dels seus competidors, ni pot emetre informacions o rumors falsos sobre la qualitat dels productes o els serveis dels seus competidors.

GRUPO COPISA adopta les mesures necessàries per preservar i mantenir en secret tota aquella informació que tingui la consideració de secret empresarial als efectes del que estableixi la legislació vigent en cada moment.

4.10.- Respecte a la propietat industrial i intel·lectual

La propietat industrial i intel·lectual de GRUPO COPISA inclou les marques registrades per la Companyia, el disseny d'embalatges, els noms de domini, els drets de reproducció, els logotips, els drets d'autor, les invencions, les patents, els models d'utilitat i els secrets comercials.

Les persones administradores, el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA no han de permetre que un tercer utilitzi marques registrades o una altra propietat intel·lectual de l'empresa sense l'autorització i l'acord de llicència adients, ni han de permetre una utilització difamatòria o ofensiva d'aquesta propietat intel·lectual.

Els invents, les idees, els descobriments, les millores, els processos, els dissenys, el programari o qualsevol altre material que sigui necessari perquè el personal directiu i empleat faci la seva feina són propietat de GRUPO COPISA.

GRUPO COPISA respecta els drets legítims de propietat intel·lectual d'altres persones o companyies. Especialment, està expressament prohibida la utilització d'obres, creacions, o signes distintius de propietat intel·lectual o industrial de tercers que estiguin degudament registrats.

4.11.- Utilització dels sistemes de tecnologia de la informació

Els equips, els sistemes informàtics i de comunicació, i la xarxa corporativa que GRUPO COPISA posa a disposició del seu personal directiu i empleat són de la seva propietat, han de tenir un ús exclusivament professional i utilitzar-se de manera responsable. No són mitjans aptes per a la realització d'activitats i comunicacions pròpies de la intimitat, ni per danyar o perjudicar els sistemes informàtics de tercers.

Les persones administradores, el personal directiu i empleat de GRUPO COPISA s'obliguen i es comprometen a utilitzar els sistemes informàtics, la xarxa corporativa de l'empresa i la informació i/o dades que s'hi trobin, sense incórrer en activitats que puguin ser considerades fraudulentas, il·lícites, il·legals, o que infringeixen els drets de la Companyia o de terceres persones.

En concret, els equips i els sistemes informàtics, i de comunicació i xarxa corporativa que GRUPO COPISA posa a disposició del seu personal directiu i empleat no poden utilitzar-se per emmagatzemar, distribuir ni visitar llocs d'Internet amb contingut que vulneri els drets fonamentals a la intimitat, l'honor, la pròpia imatge i la llibertat religiosa; o que atempti contra la dignitat de les persones pel seu contingut racista, xenòfob, per fer apologia de la violència o del terrorisme, o per contenir material pornogràfic o d'apologia sexista.

Els equips i els sistemes informàtics, i de comunicació i xarxa corporativa que GRUPO COPISA posa a disposició del seu personal directiu i empleat no poden utilitzar-se per emetre opinions personals, o accedir a fòrums o xarxes socials, excepte consentiment exprés amb aquest efecte, ni per realitzar o participar en enviaments massius de correus electrònics, cadenes de missatges, bromes o imatges inadequades. Tampoc poden enviar-se missatges de correu electrònic de contingut amenaçador, injuriós, ofensiu o que pugui danyar la imatge de la companyia.

La utilització d'arxius o programes de procedència externa poden danyar greument la seguretat de GRUPO COPISA, sense perjudici de poder constituir una infracció dels drets de propietat industrial i intel·lectual, si no s'obté la llicència o l'autorització corresponent. Per aquest motiu, es prohibeix fer servir, introduir, descarregar, copiar, transmetre, reproduir, distribuir o emmagatzemar qualsevol tipus de programari sense la llicència o autorització corresponent, i la realització de descàrregues o qualsevol altre comportament que comporti el risc d'introduir a la xarxa de l'empresa virus o qualsevol altre element perillós per a la seguretat informàtica. Així mateix, es prohibeix emprar o tenir en els equips informàtics de GRUPO COPISA mitjans destinats a eliminar la protecció de programes de programari.

4.12.- Ús i protecció d'actius i recursos de GRUPO COPISA i de tercers

GRUPO COPISA posa a disposició de les seves persones administradores, directives i empleades els recursos necessaris per al desenvolupament de la seva activitat professional.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA són responsables de la correcta utilització i protecció dels actius i recursos facilitats per la societat. Entre aquests recursos, s'inclouen les instal·lacions, els vehicles, els subministraments, els equips, la maquinària, els recanvis, la matèria primera, els productes acabats, la propietat intel·lectual, pròpia o de tercers, i els recursos financers.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA no poden utilitzar aquests recursos per a usos personals o no professionals (llevat que estiguin expressament autoritzats) i/o per a l'exercici d'activitats que no estiguin relacionades directament amb l'interès de l'empresa.

Així mateix, no poden sotraure ni permetre que tercers sostreguin aquests recursos, així com els béns, els efectes i altres actius de qualsevol tipus que els hagin estat confiats pel seu càrrec, o als quals tinguin accés, i els han de protegir contra el robatori, la pèrdua, el dany o l'ús inadequat.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA assumeixen també el compromís de respectar la propietat industrial aliena (patents, models d'utilitat i marques). Abans d'utilitzar-los, han d'obtenir les llicències o les autoritzacions corresponents dels seus titulars.

4.13.- Mesures contra la corrupció

Les relacions de GRUPO COPISA amb el sector públic i el sector privat s'han de basar en principis de transparència i igualtat d'oportunitats.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA han d'actuar d'acord amb les lleis que siguin d'aplicació, i en cap cas poden influir sobre la voluntat de persones alienes a l'entitat per obtenir de manera il·lícita algun benefici o avantatge per a la Companyia.

Els acords corruptes amb clients i clientes, empreses proveïdores, funcionàries i funcionaris públics o altres tercers queden terminantment prohibits. El personal directiu i empleat de GRUPO COPISA no pot rebre, oferir, ni lliurar pagaments en metàl·lic, espècie, regals o qualsevol altre benefici, a persones al servei de societats públiques o privades, partits polítics o candidats per a un càrrec públic, amb la intenció d'obtenir o mantenir il·lícitament negocis, o obtenir avantatges de manera deslleial.

No s'admet cap tipus de regal, tant d'ordre intern com en relacions amb tercers, que pugui ser interpretat com quelcom que excedeix les pràctiques comercials o de cortesia normals i de valor mòdic. Tampoc s'admeten els regals que, igualment, puguin ser interpretats com a destinats a rebre un tracte de favor en la realització de qualsevol activitat que es pugui vincular a GRUPO COPISA. En particular, es prohibeix qualsevol forma de regal que pugui influir en la independència de judici o induir a garantir qualsevol tipus de favor.

En l'àmbit de les relacions de negocis privades, queda prohibit oferir qualsevol tipus d'avantatge il·lícit al personal directiu o empleat d'altres companyies per tal que, en incompliment dels seus deures, es decantin per l'adquisició dels serveis o productes de GRUPO COPISA.

GRUPO COPISA prohibeix qualsevol conducta de les persones administradores, directives i empleades tendent a manipular el resultat d'un concurs convocat per l'Administració pública a través de l'acord amb altres licitadors o del suborn a aquests altres licitadors perquè no concorrin a la licitació, o a través de la corrupció de funcionaris públics, nacionals i estrangers, per a la comunicació de dades rellevants o per a l'adjudicació del concurs, o de qualsevol altra manera.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA tampoc poden fer pagaments amb la finalitat d'agilitzar tràmits amb l'Administració o davant d'un òrgan judicial.

GRUPO COPISA prohibeix qualsevol acte o estratègia d'alguna de les seves persones administradores, empleades o col·laboradores que tingui per objecte orientar o influir en

l'actuació d'un funcionari o funcionària públic, o autoritat, mitjançant qualsevol situació derivada de la seva relació personal amb aquesta persona, per aconseguir qualsevol tipus de resolució que pugui generar directament o indirectament un benefici econòmic, o evitar una pèrdua de qualsevol tipus a l'empresa o a un tercer.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA queden obligades a notificar relacions amb funcionaris i funcionàries públics.

4.14.- respecte a la lliure competència i comportament en el mercat

GRUPO COPISA es compromet a actuar en el mercat amb respecte per la lliure competència i en compliment de les lleis establertes al respecte.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA no han de realitzar actuacions deslleials ni publicitat il·lícita, ni de la seva activitat ni la dels seus competidors, i han d'evitar qualsevol conducta que pugui constituir un abús o una restricció il·lícita de la competència.

Així mateix, i en relació amb la participació en licitacions, concursos i subhastes públiques, s'han de seguir els principis d'actuació necessaris per garantir el respecte a la lliure formació de preus que resultin de la pràctica d'aquests actes i, en general, el compliment de la legalitat vigent.

GRUPO COPISA mai subscriu acords ni aliances, de manera escrita o verbal, amb altres competidors per fixar preus, zones de vendes, assignació de clients o línies de productes, condicions de venda, coordinar licitacions o ser part de qualsevol altra activitat que violi les lleis aplicables d'antimonopoli o lliure competència.

4.15.- Protecció del medi ambient

El respecte al medi ambient és un principi bàsic en l'actuació de GRUPO COPISA. La Companyia es compromet a dur a terme les millors pràctiques ambientals en totes les seves activitats, a través de la prevenció i la minimització dels impactes ambientals adversos, i la conservació dels recursos naturals.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA han de protegir i respectar el medi ambient, complir la normativa interna i externa que sigui d'aplicació, aportar els coneixements adquirits i realitzar una vigilància i millora constants en el desenvolupament de les diferents activitats en què participen.

4.16.- Llicències, autoritzacions, concessions i permisos necessaris per a l'exercici de l'activitat

GRUPO COPISA ha de disposar de totes les llicències, autoritzacions, concessions, permisos i assegurances de responsabilitat civil necessàries per a l'exercici de la seva activitat.

Les persones administradores, directives i empleades de la Companyia han de vetllar perquè la informació presentada a l'Administració sigui correcta, sense falsejament ni ocultació de dades, i d'acord amb les instruccions que, si escau, hagin donat les autoritats administratives.

4.17.- Hisenda pública i Seguretat Social

GRUPO COPISA es compromet al compliment de les seves obligacions fiscals i amb la Seguretat Social. En totes les seves declaracions, s'han de fer constar tots els fets de transcendència tributària. Així mateix, es prohibeix qualsevol conducta tendent a l'elusió d'obligacions tributàries o l'obtenció inadequada de beneficis en detriment de la Hisenda Pública Estatal, Autònoma o Local i de la Seguretat Social.

GRUPO COPISA es compromet a la veracitat en la sol·licitud de subvencions públiques i a utilitzar-les per als fins per als quals es van concedir.

4.18.- Registres comercials i comptables precisos

GRUPO COPISA es compromet al fet que la seva informació economicofinancera reflecteixi fidelment la seva realitat econòmica, financera i patrimonial, de conformitat amb els principis de comptabilitat generalment acceptats.

Els registres industrials i comercials, inclosos els contractes i tots els documents en paper o format electrònic que es generen en el transcurs de l'activitat, han de ser tan precisos com sigui possible, i reflectir de manera directa i completa els fets. En aquest sentit, està terminantment prohibida qualsevol falsificació, omissió, alteració o ocultació d'informació.

De la mateixa manera, els registres comptables de la Companyia han de reflectir tots els components de les transaccions i els esdeveniments financers amb la màxima precisió. Totes les operacions amb transcendència econòmica que realitzin les empreses han de figurar amb la màxima exactitud i claredat en els registres comptables, per tal de representar la imatge fidel de les transaccions realitzades.

Totes les transaccions han d'estar autoritzades, executades i registrades documentalment i comptablement de manera adient, de conformitat amb les disposicions legals vigents. A més, han d'estar relacionades amb la finalitat social de l'empresa.

Les persones administradores, directives i empleades no poden dur a terme cap actuació que pugui suposar la manca de registre d'ingressos obtinguts, el registre de despeses inexistents, el falsejament de documents, o la realització d'operacions simulades o fictícies.

4.19.- Prevenició de blanqueig de capitals, terrorisme i contraban

GRUPO COPISA vetlla per prevenir que, en el desenvolupament de les seves activitats, es puguin dur a terme pagaments irregulars, contraban o blanqueig de capitals amb origen en activitats il·lícites o delictives. No s'acceptarà en cap cas cap pagament en efectiu d'import superior a 1.000 euros.

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA han d'examinar amb especial atenció les transaccions econòmiques que, per la seva naturalesa o quantia, puguin considerar-se inusuals; i han de controlar especialment aquelles transaccions que es realitzin en metàl·lic, amb xecs al portador, amb destinació a comptes bancaris situats en paradisos fiscals, els pagaments realitzats en divises diferents de les especificades al contracte, l'acord o la factura, i els pagaments fets per tercers no esmentats en el contracte.

Igualment, GRUPO COPISA analitza de manera diligent l'honradesa professional de les empreses o les persones físiques amb les quals hagin d'entaular relacions comercials d'importància, a l'efecte d'evitar que les transaccions que es realitzen amb GRUPO COPISA siguin utilitzades per al blanqueig de capitals o el finançament del terrorisme.

GRUPO COPISA ha de parar atenció, en qualsevol cas, als factors que puguin indicar un risc superior, com ara nous clients que no siguin residents a Espanya, que tinguin una estructura accionarial i de control que sigui poc clara o inusual, o una simple tinença d'actius sense un objecte empresarial clar, operacions d'import massa gran o poc habitual, ús de mitjans de pagament al portador o d'intermediaris, o proveïdors que ofereixin productes a un preu inferior al del mercat.

Així mateix, GRUPO COPISA ha de respectar la prohibició d'ocultar o sostreure qualsevol classe de mercaderies a l'acció de l'Administració Duanera, i ha de vetllar perquè totes les mercaderies que s'importin o s'exportin siguin de comerç lícit, es doni compliment a la normativa reguladora del règim duaner i es presentin per al despatx a les Oficines de Duanes o en els llocs habilitats per l'Administració Duanera.

4.20.- Donacions i projectes de contingut social

Les donacions que la Companyia faci a projectes de contingut social han de disposar de les autoritzacions internes pertinents, s'han de fer a entitats de prestigi reconegut que tinguin l'estructura organitzativa adient per garantir la bona administració dels recursos, i han de quedar reflectides fidelment en els registres i els llibres comptables de l'empresa. A més, no poden ser utilitzades per encobrir un pagament indegut o suborn.

No es poden fer donacions o aportacions destinades a un partit polític, federació, coalició o agrupació d'electors, per si mateixa o mitjançant persona interposada, a partits polítics ni a favor dels seus representants.

Així mateix, GRUPO COPISA ha de fer un seguiment de la donació efectuada, amb l'objecte de conèixer-ne la destinació o la utilització.

5. COMITÈ DE COMPLIMENT

El Comitè de Compliment ha estat designat pel Consell d'Administració per dur a terme, entre altres, les funcions següents amb poders autònoms d'iniciativa i control:

- Fomentar la difusió, el coneixement i el compliment del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA.
- Interpretar el CODI ÈTIC I DE CONDUCTA en cas de dubte.
- Gestionar el canal ètic com a responsable del sistema intern de denúncies per a tot el GRUPO COPISA.
- Proporcionar una via de comunicació a tots els empleats per consultar qualsevol dubte, o denunciar incompliments del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA, o presumptes irregularitats, com ara accions o omissions que puguin ser constitutives d'infracció penal o administrativa greu o molt greu, com a infracció del dret de la Unió Europea.
- Mantenir actualitzat el CODI ÈTIC I DE CONDUCTA mitjançant les recomanacions, els informes o les propostes adients per millorar-ne el contingut i el model de prevenció de delictes.
- Portar a terme o dirigir investigacions internes en relació amb el compliment del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA.

6. CANAL ÈTIC DE COMUNICACIÓ (CANAL DE DENÚNCIES)

GRUPO COPISA posa a disposició del personal directiu i empleat, i també de tercers, el canal ètic (canal de denúncies) publicat a la pàgina web de Grupo Copisa: www.grupocopisa.com, a través del qual es poden realitzar tant consultes sobre la interpretació del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA, com comunicar una denúncia anònima o no, sobre una possible vulneració o incompliment del CODI, o de qualsevol normativa interna, així com a través de correu postal ordinari:

Dept. Compliment Normatiu
Plaça d'Europa, 2-4
08902 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. Espanya

6.1.- Consultes sobre la interpretació del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

El Comitè de Compliment ha de donar resposta a totes les consultes o dubtes que li siguin plantejades pels directius i empleats de GRUPO COPISA en relació amb la interpretació del Codi de Conducta.

6.2.- Denúncia davant d'una possible vulneració o incompliment del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

Les persones administradores, directives i empleades de GRUPO COPISA tenen el deure de denunciar, mitjançant el sistema de comunicació intern (canal de denúncies) o al Comitè de Compliment, tots els comportaments il·lícits, irregularitats i incompliments dels quals tinguin coneixement, no només per descobrir o evitar possibles irregularitats, sinó per millorar de manera contínua el model de prevenció de delictes que exigeix el nostre ordenament jurídic.

GRUPO COPISA ha de garantir, mitjançant l'actuació del Comitè de Compliment, com a responsable del sistema intern del canal de denúncies, la integritat i la confidencialitat de la informació, la prohibició de l'accés no autoritzat, l'emmagatzematge durador de la informació, la protecció de l'informant i el respecte a la bona fe. Amb aquest objectiu, els principis esmentats s'inclouen en la política del sistema intern de denúncies.

GRUPO COPISA també ha de garantir l'objectivitat i la imparcialitat en l'examen de les informacions rebudes; ha d'evitar els conflictes d'interessos; ha de respectar la presumpció d'innocència; ha de garantir el dret de defensa i no ha d'admetre cap tipus de represàlia contra aquells empleats que comuniquin de bona fe presumptes incompliments.

Les persones administradores, directives i empleades estan obligades a respondre de manera diligent, completa i veraç a totes les preguntes del Comitè de Compliment que tinguin a veure amb l'exercici de les seves activitats professionals dins de l'empresa. L'aportació intencionada o manifestament imprudent d'una informació no veraç o incompleta es considera una infracció disciplinària.

En el cas que es presenti una denúncia amb mala fe, amb coneixement de la seva falsedat o amb menyspreu temerari cap a la veritat, l'autor s'ha de sancionar disciplinàriament, sense perjudici de les responsabilitats penals i civils que poguessin derivar-se per la imputació de fets falsos.

7. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DEL CODI

Les persones administradores, directives i empleades de la Companyia tenen l'obligació de conèixer el contingut del Codi Ètic, de respectar-lo i de promoure'n el compliment.

GRUPO COPISA ha de comunicar i difondre el contingut d'aquest CODI ÈTIC I DE CONDUCTA entre totes les seves persones administradores, directives i empleades.

Així mateix, GRUPO COPISA ha de facilitar una còpia i ha de fer signar l'acceptació del Codi de Conducta a les noves persones empleades.

8. SANCIÓ DISCIPLINÀRIA PER INCOMPLIMENT DEL CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

Davant de l'incompliment d'aquest CODI ÈTIC I DE CONDUCTA, GRUPO COPISA ha d'exercir les mesures legals i sancionadores adients d'acord amb l'Estatut dels Treballadors, la normativa legal i els convenis col·lectius vigents.

8.1.- Personal amb relació laboral

L'incompliment del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA o de les mesures adoptades per la companyia en el marc de la política preventiva de comissió de delictes, quan sigui comès per un directiu o un empleat amb relació laboral, se sanciona d'acord amb la graduació de faltes i sancions que s'estableixi a les disposicions legals i els convenis col·lectius que resultin d'aplicació.

8.2.- Personal amb relació laboral especial d'alta direcció

L'incompliment del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA o de les mesures adoptades per la companyia en el marc de la política preventiva de comissió de delictes, quan sigui comès per una persona directiva amb relació laboral de caràcter especial del personal d'Alta Direcció, se sanciona de conformitat amb els termes contractuals i les disposicions legals aplicables en cada moment.

8.3.- Relacions mercantils

L'incompliment del CODI ÈTIC I DE CONDUCTA o de les mesures adoptades per la companyia en el marc de la política preventiva de comissió de delictes, en el cas de relacions mercantils, comporta la resolució del contracte, sense perjudici de la reclamació de danys i perjudicis que pogués correspondre.

Les sancions disciplinàries s'han d'exercir tant contra qui infringeixi el CODI ÈTIC I DE CONDUCTA com contra aquells que, per acció o omissió, aprovin aquests comportaments, o tinguin coneixement d'aquestes infraccions i no tractin d'esmenar-les immediatament.

9. VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DEL CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

Aquest Codi, que deroga l'anterior Codi de Conducta, així com l'anterior CODI ÈTIC I DE CONDUCTA, perquè actualitza i refon ambdós documents en un de sol per qüestions de practicitat i agilitat, ha estat aprovat per l'Òrgan d'Administració de GRUPO COPISA en data 25 de novembre de 2024, i restarà en vigor mentre no se n'aprovi la revisió, l'actualització o la derogació.