

AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001	AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001	AENOR GESTIÓN ENERGÉTICA ISO 50001	AENOR GESTIÓN I+D+i UNE 166002	AENOR ANTISOBORNO ISO 37001	AENOR PENAL COMPLIANCE UNE 19601	AENOR SEGURIDAD INFORMACIÓN ISO/IEC 27001			
EP-0040/1997 EP-0240/2014	GA-1999/0095 GA-2014.0110	GE-2020/0023	ID-I0039/2011	ASO-2018/0002 ASO-2018/0003 ASO-2018/0004	GCP-2018/0014 GCP-2018/0015 GCP-2018/0016	SI-I127/2022			

CODI ÈTIC I DE CONDUCTA D'EMPRESES PROVEÏDORES

GRUPO COPISA

Aquest document és propietat del GRUPO COPISA i l'edició n'està controlada. El contingut no s'ha de reproduir, parcialment o totalment, per escrit o verbalment, sense l'autorització prèvia de l'empresa, donada per escrit.

Aquest procediment no forma part de cap contracte i no implica representació o garantia del GRUPO COPISA, que es reserva el dret de revisar-lo ocasionalment, per satisfer les exigències de qualsevol contracte.

Versió	Data aplicació	Modificació
1.0	17-03-2022	Aprovació del document
2.0	04-11-2024	Actualització del document

ÍNDIX

1. Objecte	3
2. Àmbit d'aplicació.....	3
3. Principis ètics.....	3
3.1 Integritat	3
3.2 Lluita contra el suborn i la corrupció	3
3.2.1 Defensa de la competència	4
3.2.2 conflicte d'interessos.....	4
3.2.3 Confidencialitat	4
3.3 Professionalitat.....	4
3.3.1 Qualitat	4
3.3.2 Transparència.....	5
3.3.3 Seguretat de la informació.....	5
3.4 Respecte als drets humans	5
3.4.1 Tracte respectuós	5
3.4.2 Erradicació de qualsevol forma de treball infantil	5
3.4.3 Erradicació de la feina forçosa	5
3.4.4 Igualtat d'oportunitats i no discriminació	5
3.4.5 Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	5
3.4.6 Prevenció, seguretat i salut	6
3.4.7 Privadesa de les dades personals.....	6
4. Compromisos vers la comunitat	6
4.1 Medi ambient.....	6
4.2 Compromís social	7
5. Interpretació i compliment	7
6. Incompliment del Codi ètic i de conducta.....	7
7. Vigència.....	8

1. Objecte

El Grupo Copisa considera la sostenibilitat com un compromís integral que busca la creació de valor compartit per a tots els seus grups d'interès, mitjançant el desenvolupament responsable de les seves activitats. Conscient de la rellevància que té l'actuació de les seves empreses proveïdores dins de la cadena de valor, comparteix els valors, els principis i les pautes de conducta que n'han de regir el comportament, basats en els 10 principis del Pacte Mundial de Nacions Unides, que abasten aspectes de drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció.

Aquest Codi estableix els requisits mínims de caràcter ètic, social i ambiental que qualsevol empresa proveïdora ha de complir per poder col·laborar amb el Grupo Copisa. A més, s'ha de comprometre a estendre aquests principis a la seva cadena de subministrament.

2. Àmbit d'aplicació

Aquest Codi és d'aplicació obligatòria per a totes les empreses proveïdores del Grupo Copisa, així com per a les seves empreses subcontractistes. En cas que l'empresa proveïdora subcontracti part de les seves activitats, és la seva responsabilitat garantir que les empreses subcontractades compleixin igualment tots els principis i les disposicions que estableix aquest document.

3. Principis ètics

Totes les empreses proveïdores han de respectar els principis de la Declaració Universal dels Drets Humans i les convencions internacionals que la complementen, a més de seguir les recomanacions de l'Organització Internacional del Treball (OIT) pel que fa als drets humans de les persones treballadores en l'exercici de les seves funcions.

Especialment, l'empresa proveïdora ha de promoure i respectar, entre altres, els principis següents:

3.1 Integritat

Grupo Copisa manifesta tolerància zero enfront de la corrupció, el frau i els comportaments contraris al seu Codi ètic i de conducta.

Per complir els nostres principis ètics i de conducta, esperem que les nostres empreses proveïdores dirigeixin les seves empreses de manera ètica i actuïn amb integritat.

3.2 Lluita contra el suborn i la corrupció

L'empresa proveïdora es compromet a respectar les lleis, les normes i els reglaments dels països en els quals opera, a basar la seva activitat en el valor de la integritat i a seguir els principis d'honestedat. Aquests compromisos es reflecteixen en els punts següents:

- Mantenir un comportament ètic en totes les activitats realitzades per o en nom del Grupo Copisa.

- Abstenir-se de realitzar o oferir, de manera directa o indirecta, pagaments en efectiu, en espècie o qualsevol altre tipus de benefici a persones físiques o jurídiques per tal d'obtenir il·lícitament negocis o avantatges.
- Evitar fer pagaments de facilitació o agilització de tràmits per assegurar o accelerar la gestió de tràmits o actuacions davant de qualsevol òrgan judicial, administració pública o organisme oficial.
- Promoure la transparència en el desenvolupament de les seves activitats.
- Complir la normativa vigent en matèria de prevenció de blanqueig de capitals.
- Implementar mesures de control efectives per a la prevenció de delictes dins de l'entitat.

3.2.1 Defensa de la competència

Les nostres empreses proveïdores han d'actuar en estricta compliment de les normatives aplicables, i promoure una competència justa i ètica. Està prohibit el conveni d'acords o enteses, ja siguin expressos o implícits, així com la participació en pràctiques que limitin de manera indeguda o il·legal el comerç i la competència, o que infringeixin la legislació antimonopoli i de competència.

3.2.2 conflicte d'interessos

Les nostres empreses proveïdores s'han d'abstenir de realitzar qualsevol activitat que pugui generar un conflicte d'interessos, i comprometre l'objectivitat o la lleialtat envers el Grupo Copisa.

3.2.3 Confidencialitat

Tota la informació no pública del Grupo Copisa de la qual les empreses proveïdores tinguin coneixement com a resultat de les seves relacions amb la companyia, ha de ser considerada com a informació confidencial i s'ha de gestionar amb les garanties que estableix el Reglament General de Protecció de Dades.

Tota la informació no pública a la qual els professionals del Grupo Copisa tinguin accés com a resultat de la seva relació amb empreses proveïdores i altres grups d'interès, té la consideració d'informació confidencial i reservada, i està subjecta a secret professional.

3.3 Professionalitat

Grupo Copisa està compromesa a assolir els nivells de satisfacció més elevats dels nostres clients, i esperem que les nostres empreses proveïdores apliquin els mateixos nivells de qualitat en els productes i els serveis contractats.

3.3.1 Qualitat

Les nostres empreses proveïdores han de garantir que el producte lliurat o el servei ofert compleix sempre els estàndards de qualitat que marquen les lleis, les normes i els reglaments d'aplicació, així com qualsevol aspecte fixat directament per Grupo Copisa.

3.3.2 Transparència

Establir mecanismes que assegurin l'objectivitat i la transparència en el desenvolupament de les seves activitats, i complir tota la normativa de transparència corporativa internacional, nacional o local.

3.3.3 Seguretat de la informació

Les empreses proveïdores han de garantir que implementen les mesures de seguretat de la informació necessàries que assegurin tant la informació digital que contenen els seus sistemes com la de tipus documental que presenten la protecció adequada en funció del nivell de confidencialitat.

3.4 Respecte als drets humans

Les empreses proveïdores del Grupo Copisa es comprometen a complir totes les disposicions relacionades amb aquesta matèria, tal com estipula la Declaració Universal dels Drets Humans, les normes de l'Organització Internacional del Treball (OIT) i els principis del Pacte Mundial de Nacions Unides. Amb aquest objectiu, han d'adoptar mesures raonables que assegurin evitar la violació dels drets humans i qualsevol mena d'il·legalitat associada.

3.4.1 Tracte respectuós

No sotmetre les seves persones treballadores a cap tipus de conducta abusiva, hostil o ofensiva, o qualsevol altra forma d'intimidació, ja sigui verbal o física.

3.4.2 Erradicació de qualsevol forma de treball infantil

Garantir la inexistència de qualsevol forma de treball infantil, i complir totes les lleis, els reglaments i les declaracions internacionals, nacionals i locals.

3.4.3 Erradicació de la feina forçosa

Garantir la inexistència de qualsevol tipus de feina forçosa o sota coacció.

3.4.4 Igualtat d'oportunitats i no discriminació

Integrar els criteris d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de totes les persones empleades basada en la igualtat d'oportunitats amb independència de la seva edat, sexe, estat civil, raça, nacionalitat, opinions polítiques o sindicals, religió o qualsevol altra condició personal, física o social. La gestió de les persones s'ha de fonamentar en el mèrit professional i les valoracions objectives.

3.4.5 Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

Les empreses proveïdores del Grupo Copisa han de respectar la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva de les seves persones treballadores, a més de garantir que puguin formar i afiliar-se a sindicats o participar en negociacions col·lectives de manera lliure i sense por a represàlies.

3.4.6 Prevenció, seguretat i salut

Han d'aplicar les mesures preventives i correctores que garanteixin que les condicions laborals protegeixin la seguretat i la salut de tota la plantilla i la comunitat:

- Entorn de treball segur i saludable que compleixi els requisits en matèria de prevenció de riscos laborals, segons el que disposen les normes internacionals del treball, la normativa del país on desenvolupin la seva activitat i les normes del Grupo Copisa.
- Formació i capacitació en matèria de salut i seguretat de les persones treballadores i altres persones de l'entorn que poguessin veure's afectades per la seva activitat.
- Subministrament de material, recanvis i equips en general homologats en matèria de seguretat i salut en el treball respecte a la normativa vigent.

3.4.7 Privadesa de les dades personals

Garantir el dret a la protecció de les dades personals de les seves persones empleades i dels seus grups d'interès, protegir i fer un ús adient d'aquestes dades, i respectar sempre la legislació que li sigui aplicable pel lloc on desenvolupa l'activitat.

4. Compromisos vers la comunitat**4.1 Medi ambient**

Les empreses proveïdores del Grupo Copisa han d'exercir les seves activitats de manera responsable, complir la legislació vigent a cada país on operin i reduir al mínim l'impacte ambiental, a més de comprometre's a promoure el màxim respecte pel medi ambient en el desenvolupament de les seves activitats i esforçar-se per minimitzar els possibles efectes adversos que aquestes activitats poguessin generar. Així mateix, han de contribuir a la conservació dels recursos naturals i d'aquells espais amb interès ecològic, paisatgístic, científic o cultural, a més de fomentar accions que contribueixin a combatre el canvi climàtic i a protegir la biodiversitat, incloent-hi:

- Minimitzar l'ús de substàncies que representin un perill per a la salut i el medi ambient.
- Gestionar els residus de manera responsable.
- Utilitzar materials i recursos de manera eficient.
- Prioritzar l'ús de materials reutilitzables, reciclats i reciclables.
- Emprar l'energia de manera eficient i reduir les emissions nocives per al medi ambient.
- Aquestes pràctiques s'han de promoure al llarg de tota la cadena de subministrament.

4.2 Compromís social

Les nostres empreses proveïdores es comprometen a actuar de manera socialment responsable, tot assumint l'obligació de respectar la diversitat cultural, els costums i els principis de les persones i les comunitats afectades per les seves activitats. Aquest compromís implica reconèixer i valorar les particularitats de cada comunitat, a més de fomentar un entorn de col·laboració i respecte mutu en totes les interaccions i projectes.

5. Interpretació i compliment

Les empreses proveïdores del Grupo Copisa han de complir la legislació aplicable en els països en què operin, i s'han d'abstenir de qualsevol conducta que, encara que no infringeixi la llei, pugui danyar la reputació del Grupo Copisa o tenir conseqüències negatives per a la companyia i el seu entorn. En situacions en què l'empresa proveïdora s'enfronti a exigències contradictòries, ha de buscar solucions que li permetin complir els drets humans internacionalment reconeguts, i prioritzar sempre la integritat i la responsabilitat social en les seves accions.

El Grupo Copisa posa a disposició de les seves empreses proveïdores un canal de consultes/denúncies publicat a la pàgina web de Grupo Copisa: www.grupocopisa.com, establert per enviar consultes i informar de qualsevol presumpte incompliment, així com a través de correu postal ordinari:

Dept. Compliment Normatiu
Plaça d'Europa, 2-4
08902 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. Espanya

El Grupo Copisa garanteix la confidencialitat i l'anonimat de totes les persones que utilitzin el canal de comunicació de denúncies. De la mateixa manera, les denúncies que es tramitin es tractaran mitjançant una anàlisi exhaustiva dels possibles incompliments del Codi i el respecte a les persones presumptament implicades en aquests incompliments.

Aquelles denúncies que no incloguin la identitat del denunciador també s'avaluaran i es tramitaran si les proves aportades i les investigacions posteriors evidencien un incompliment real.

El Grupo Copisa adopta les mesures necessàries per evitar conseqüències adverses per efecte de les comunicacions que es facin de bona fe segons el que disposa aquest document.

6. Incompliment del Codi ètic i de conducta

Les empreses proveïdores del Grupo Copisa es comprometen a:

- Complir allò que estableix aquest Codi durant tot el temps que mantinguin la seva condició d'empresa proveïdora del Grupo.
- Informar el Grupo Copisa sobre qualsevol situació rellevant relacionada amb els requisits d'aquest Codi.

L'incompliment de les disposicions d'aquest Codi per part d'una empresa proveïdora pot tenir diferents repercussions en la relació contractual amb el Grupo Copisa. Depenent de la gravetat de l'incompliment, aquestes repercussions poden variar des d'una advertència fins a la desqualificació com a empresa proveïdora del Grupo, sense perjudici d'altres accions legals o administratives que poguessin procedir.

El Grupo Copisa fomenta la comunicació i la bona fe en les relacions amb les seves empreses proveïdores. Per aquest motiu, les empreses proveïdores poden notificar al Grupo, en qualsevol moment, qualsevol incompliment d'aquest Codi, i expressar la seva voluntat de corregir-lo.

7. Vigència

La revisió d'aquest Codi ha estat aprovada per l'Òrgan d'Administració del Grupo Copisa el 25 de novembre de 2024, i restarà en vigor mentre que aquest Òrgan no n'aprovi la revisió, l'actualització o la derogació.